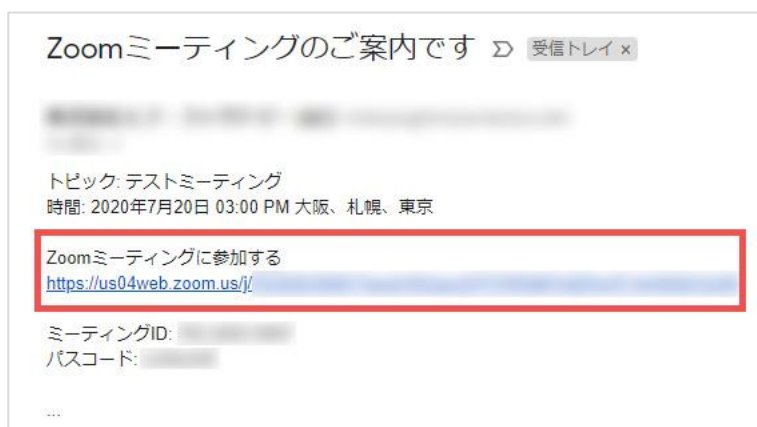




Zoom 当日の操作方法

— Androidをご利用の場合

① 招待メールに記載されたURLをタップ



予約時間になりましたら招待メールに記載されたURLをタップしてください。Zoomミーティングが開始されます。

② 名前を入力してください



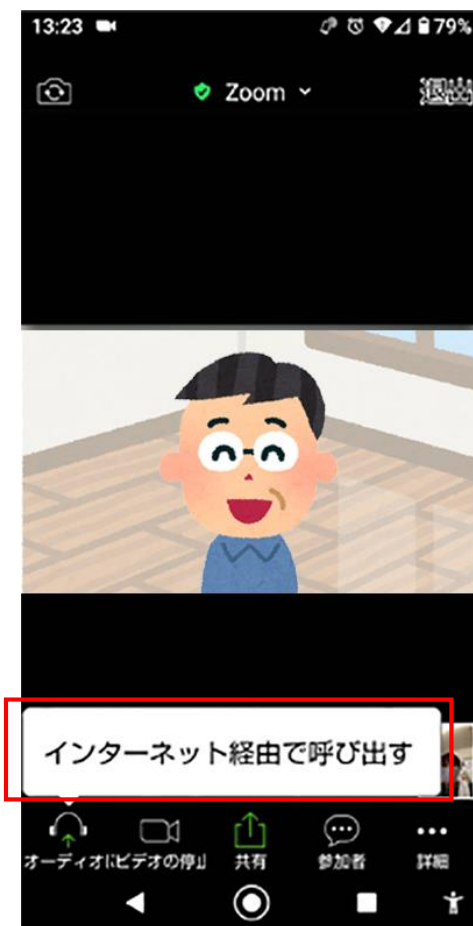
面会者様のお名前を入力していただき、「OK」を押してください。

③病院側が参加を許可するまでしばらくお待ちください



病院側がミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらくお待ちください。

④ 「インターネット経由で呼び出す」をタップ



メッセージが表示されたら
「インターネット経由で呼び出す」
をタップしてください。

⑤ポップアップのメッセージが表示された場合



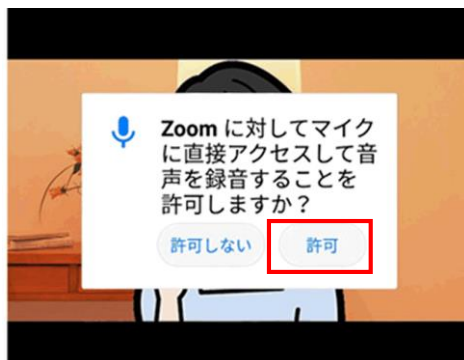
Zoomへのアクセスを許可してください

と表示された場合、「了解」をタップして下さい。



Zoomに、カメラにアクセスし写真またはビデオの撮影を許可しますか？

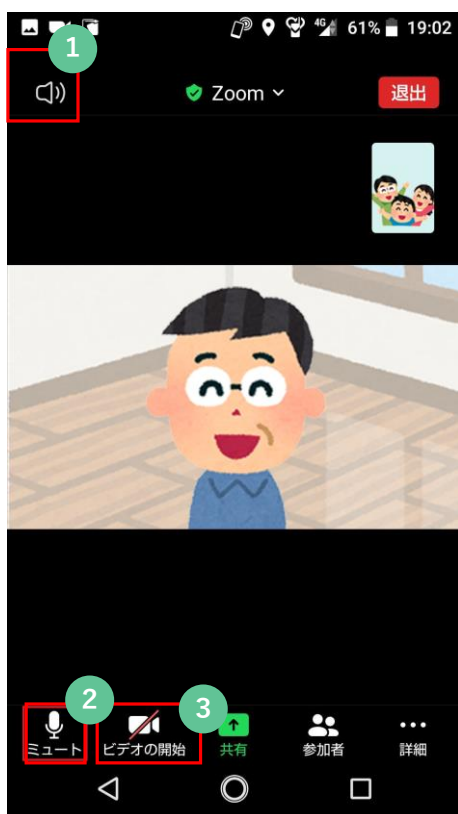
と表示された場合、「許可」をタップして下さい。



Zoomに対してマイクに直接アクセスして音声を録音することを許可しますか？

と表示された場合、「許可」をタップします。

⑥ オンライン面会が開始されます



ビデオ通話が接続され、オンライン面会が開始されます。

よくあるトラブルの対処方法は下の①～③を参考にしてください。

1 ボリュームを大きくしても相手の声が聞こえない場合

Zoomの画面を軽くタップし、左上のアイコンを確認してください。

「×」になっていると相手の声が聞こえません。

アイコンをタップして表示を左の写真と同じ状態にしてください。

2 相手の声は聞こえているけど、自分の声が相手に届かない場合

左下のアイコンをご確認ください。マイクのアイコンに赤い斜め線が入り、「ミュート解除」となっていると相手に自分の声が届きません。

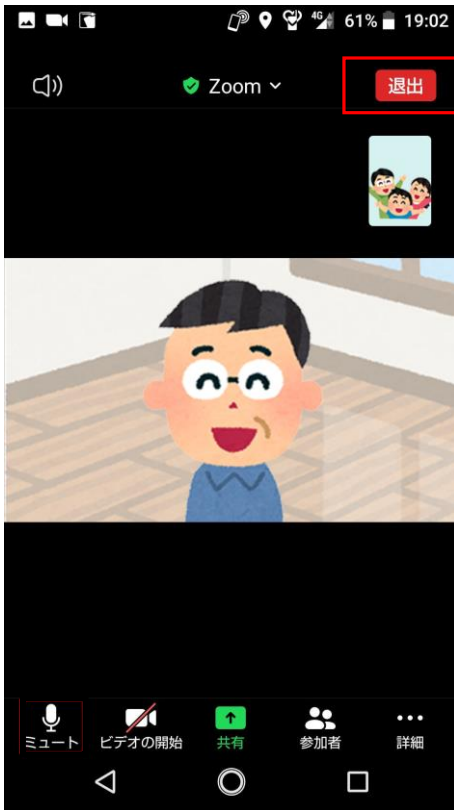
アイコンをタップして表示を「ミュート」にしてください。

3 自分の映像が相手に届かない場合

左下のアイコンをご確認ください。カメラのアイコンに赤い斜め線が入り、「ビデオの開始」となっていると映像が映りません。

アイコンをタップして表示を「ビデオの停止」にしてください。

⑦ 終了



「退出」をタップして
オンライン面会を終了します。