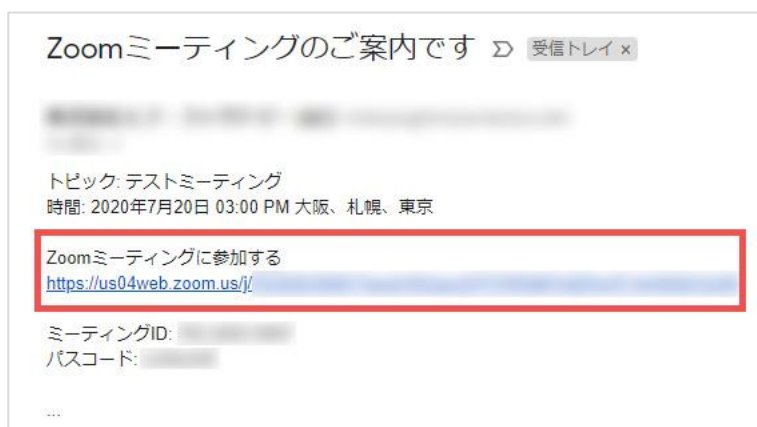




Zoom 当日の操作方法

— iPhoneをご利用の場合

① 招待メールに記載されたURLをタップ



予約時間になりましたら招待メールに記載されたURLをタップしてください。Zoomミーティングが開始されます。

② 名前を入力してください



面会者様のお名前を入力していただき、「続行」をタップしてください。

③ポップアップのメッセージが表示された場合



Zoomは通知を送信します。よろしいですか？

と表示された場合、許可する場合は、許可をタップします。許可しない場合は、許可しないをタップします。



Zoomがカレンダーへのアクセスを求めています。

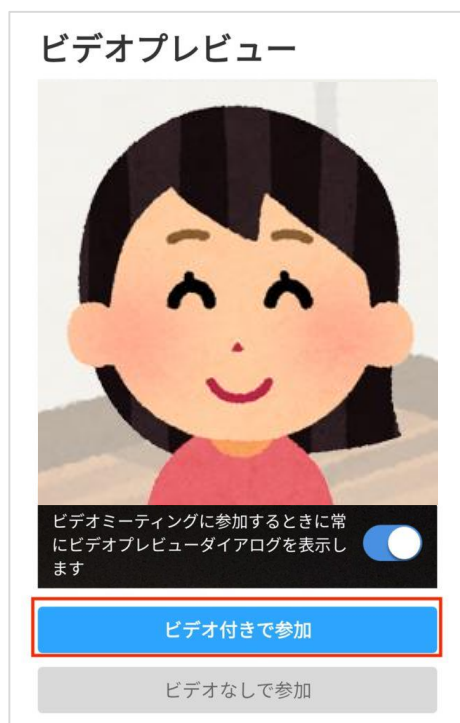
と表示された場合、許可する場合は、OKをタップします。許可しない場合は、許可しないをタップします。



ZoomをSiriで使用しますか？

と表示された場合、使用する場合は、OKをタップします。使用しない場合は、許可しないをタップします。

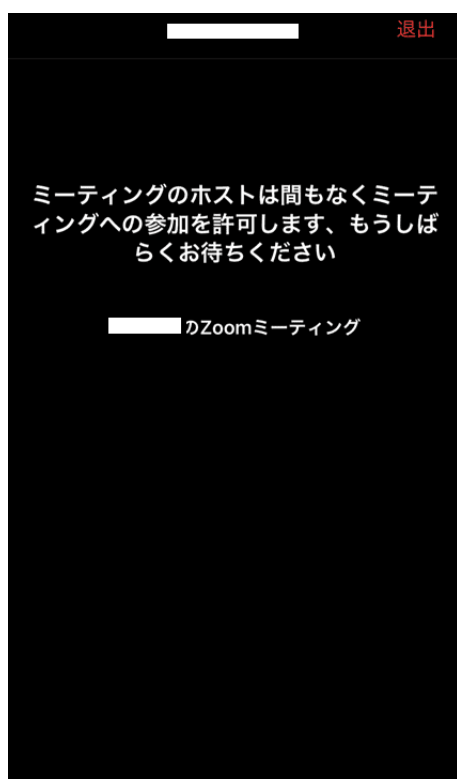
④「ビデオ付きで参加」をタップ



カメラが起動しましたら位置や角度等を調整してください。

「ビデオ付きで参加」をタップしてください。

⑤病院側が参加を許可するまでしばらくお待ちください



病院側がミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらくお待ちください。

⑥ 「インターネットを使用した通話」をタップ



メッセージが表示されたら
「インターネットを使用した通話」
をタップしてください。

⑦オンライン面会が開始されます



ビデオ通話が接続され、オンライン面会が開始されます。

よくあるトラブルの対処方法は下の①～③を参考にしてください。

1 ポリュームを大きくしても相手の声が聞こえない場合

Zoomの画面を軽くタップし、左上のアイコンを確認してください。

「Off」になっていると相手の声が聞こえません。

アイコンをタップして表示を「On」にしてください。

2 相手の声は聞こえているけど、自分の声が相手に届かない場合

左下のアイコンをご確認ください。マイクのアイコンに赤い斜め線が入り、「ミュート解除」となっていると相手に自分の声が届きません。

アイコンをタップして表示を「ミュート」にしてください。

3 相手に自分の映像が届かない場合

左下のアイコンをご確認ください。カメラのアイコンに赤い斜め線が入り、「ビデオの開始」となっていると映像が映りません。

アイコンをタップして表示を「ビデオの停止」にしてください。

⑧ 終了



「終了」をタップして
オンライン面会を終了します。