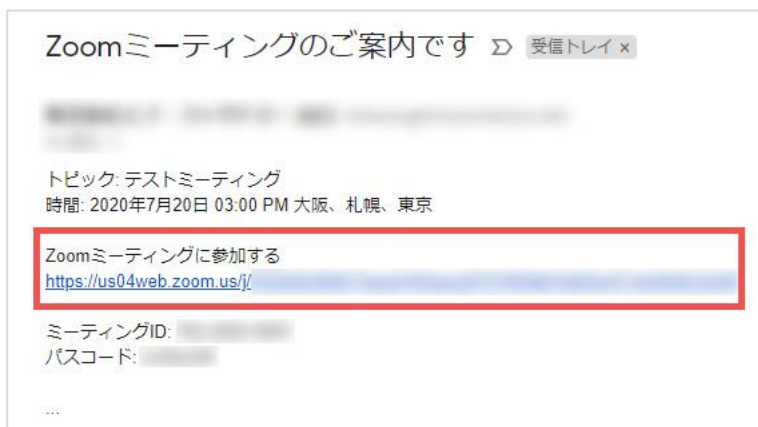




Zoom 当日の操作方法

ー パソコンをご利用の場合

① 招待メールに記載されたURLをクリック



予約時間になりましたら招待メールに記載されたURLをクリックしてください。Zoomミーティングが開始されます。

② 「ビデオ付きで参加」をクリック

カメラが起動しましたら位置や角度等を調整してください。
「ビデオ付きで参加」をクリックしてください。



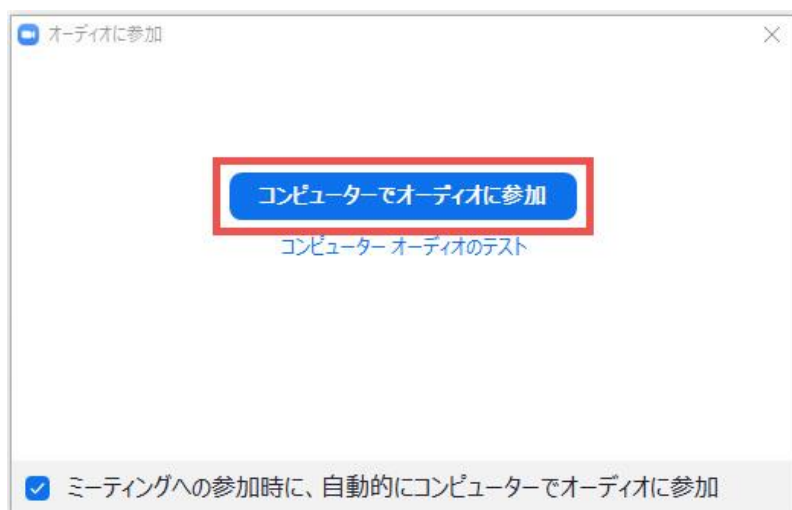
③病院側が参加を許可するまでしばらくお待ちください

病院側がミーティング（オンライン面会）への参加を許可するまでしばらくお待ちください。



④「コンピューターでオーディオに参加」をクリック

メッセージが表示されたら「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。



⑤ オンライン面会が開始されます

ビデオ通話が接続され、オンライン面会が開始されます。
よくあるトラブルの対処方法は下の①～③を参考にしてください。



① 相手の声は聞こえているけど、自分の声が相手に届かない場合

左下のアイコンをご確認ください。マイクのアイコンに赤い斜め線が入り、「ミュート解除」となっていると相手に自分の声が届きません。アイコンを押して表示を「ミュート」にしてください。

② 相手に自分の映像が届かない場合

左下のアイコンをご確認ください。カメラのアイコンに赤い斜め線が入り、「ビデオの開始」となっていると映像が映りません。アイコンを押して表示を「ビデオの停止」にしてください。

③ 相手の声が聞こえない場合

パソコンやZoomの音量が小さくなっていたり、相手がミュートになっていないかをご確認ください。

⑥ 終了

「ミーティングを退出」をクリックして
オンライン面会を終了します。

